

2021年10月25日

お客様各位

株式会社プラスワン教育

10/24(日)に発生した「お問い合わせフォーム」上の  
システム障害のご報告とお詫び

10/24(日)に発生したシステム障害のため、「お問合せフォーム」において、お問い合わせいただいた内容が正常に送信されないトラブルが発生しました。

ご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。

現在はシステムが復旧しており、「お問い合わせフォーム」は正常に機能しています。

大変お手数ですが、障害が起こった10/24(日)にお問合せいただいたお客様には、改めてそちらの内容を送信していただきますようお願い申し上げます。

ホームページの管理運営を業務委託している取引先において、原因の究明中でございます。原因が特定出来次第、必要な手当を行う事で再発防止に努めてまいります。

重ねてではございますが、皆様にご不便・ご迷惑をおかけしたことを、心より深くお詫び申し上げます。

以上